

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

Термін подання

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Код района	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/п.к. <i>Товариство з обмеженою відповідальністю "Енергодирські телекомунікаційні системи"</i>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <i>71504, Запорізька область, м. Енергодир, вил. Майдівська, буд. 45, кв. 65</i>	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прим.чок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <i>35764610</i>	
0202	Код території за КОАТУУ	2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік	
A			1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>						
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>						
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%			98	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%			0,2	1
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%			98,7	90
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%			1,3	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено				

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Начальник відділу інформаційних технологій та кабельних систем ТОВ "Н.Т.Д."		№ 1, 06.12.2017	04.12.2017-06.12.2017
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Річні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкування періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник

 (підпис)

Піщников Олександр Володимирович (ПІБ)

Виконавець

 (підпис)

Піщников Олександр Володимирович (ПІБ)

адреса електронної пошти: [vfedlin@gmail.com](mailto:vfedlin@gmail.com)

телефон: (066) 221-26-47

факс: \_\_\_\_\_

