

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Подать   | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТПП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

|              |  |              |
|--------------|--|--------------|
| Код<br>рідка | <b>Респондент:</b>   |              |
| 0101         | Найменування/Ім'я: <b>Товариство з обмеженою відповідальністю "Нетворк технолоджи лінн"</b>  |              |
| 0102         | Місце знаходження/Місце проживання: <b>71500, Запорізька обл., м. Енергодар, вул. Курчатова 34, кв. 36</b>                                     |              |
|              | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо; № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |              |
| 0201         | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: <b>31895741</b>                           |              |
| 0202         | Код території за КОАТУУ  | 2312500000   |
| 0203         | Код виду економічної діяльності за КВЕД  | 61.10; 61.20 |
| 0204         | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІГ  | 240          |
| 0205         | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *  |              |

**І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код<br>рідка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Достигнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|--------------|---|----------------|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| A            | B   | 1000           | 2000   | 3000   | 4000                                 | 5000                                |
| 0300         | Послуги фіксованого телефонного зв'язку:  |                |  |  |                                      |                                     |
| 0400         | <b>Послуги рухомого зв'язку:</b>  |                |  |  |                                      |                                     |
| 0500         | <b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>   |                |  |  |                                      |                                     |
| 0501         | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час    | %              | не менше ніж 65%   |  | 99                                   | 65                                  |
| 0502         | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)     | %              | не більше ніж 1%   | 1  | 0                                    | 1                                   |
| 0503         | Відсоток успішних ресестрацій у мережі для послуг до Інтернету  | %              | не менше ніж 90%   | 90   | 99,3                                 | 90                                  |
| 0504         | Відсоток відмов ресестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету                                     | %              | не більше ніж 10%  | 10   | 0,7                                  | 10                                  |
| 0505         | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету                                   | %              | Не встановлено   |  |                                      |                                     |

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A         |  | 1000   | 2000                              | 4000  |
| 1001      | Начальник відділу інформаційних технологій та кабельних систем ТОВ "Н.Т.Д."                                |  | № 2, 20.03.2017                   | 09.03.2017-20.03.2017                             |
| 1002      |  |  |                                   |   |
| 10n+1     |  |  |                                   |   |

\* Тільки для підприємств державного сектору;

\*\* Три первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): http://prosto.net/

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_

**Керівник**

(підпис)

Маслов Вячеслав Віталійович

(ПІБ)

Виконавець

(підпис)

Маслов Вячеслав Віталійович

(ПІБ)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

ntl.tov@gmail.com

телефон: \_\_\_\_\_

(6139)6-34-23

факс: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

