

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я Фізична особа — підприємств Мельничук Віктор Сергійович
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>71500, Запорізька обл., м.Енергодар, вул.Скідська б. кв.3</u> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пров. тож, площа тощо. Не будинку/корпус, Не квартира/офіс)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємств-платника податків <u>2193803053</u>
0202	Код території за КОАТУУ <u>2312500000</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>61.10</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІФ <u>910</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток зав. про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		98,9	65
0502	Відсоток ризиків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,2	1
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	96,4	90
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	3,6	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000 Фізична особа - підприємств Мельничук В.С.	2000	3000	09.10.2017-19.10.2017
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств в державного сектору.

** При первинному затвердженні форми інформації не заповнюється

*** Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкування періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник



(підпис)

Мельничук Віктор Сергійович (П.І.Б.)

Виконавець

Мельничук Віктор Сергійович (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: for.melnichukvs@ukr.net

телефон: (6139) 6-34-23

факс: