

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Полов'я	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 №174

<b>Код Рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <i>Фізична особа — підприємець Федін Володимир Анатолійович</i>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <i>71504, Золотівська область, м. Енергодар, вул. Матюкевича, буд. 45, кв. 65</i> <i>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо; № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</i>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>2558112117</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2312500000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІТ <b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік***	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток даних про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		99,6	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,3	1
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		96,4	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%		3,6	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000 Фізична особа - підприємств-Федін В. А.	2000	3000 № 1, 14.12.2017	4000 11.12.2017-14.12.2017
1001				
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Річні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкування періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

**Керівник**

(підпис)

Федін Володимир Анатолійович

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Федін Володимир Анатолійович

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [vfedin@gmail.com](mailto:vfedin@gmail.com)

телефон: (067) 612-89-25

факс: \_\_\_\_\_