

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податьє	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ДТТТ  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ  
15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:
0101	Найменування/м.к. <i>Фізична особа — підписище Фролова Світлана Володимирівна</i>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>71503, Заморівська обл., м. Енергодир, просп. Будівельників, буд. 24, кв. 91</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, в.лиць/пров.уок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків в <u>27080004961</u>
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФП
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		96	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,4	1
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		95	90
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%		5	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Фізична особа - підприємств Фролова С.В.		№ 1, 22.12.2017	19.12.2017-22.12.2017
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору


\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друківане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/>

Керівник



(підпис)

Фролова Світлана Володимирівна

(П.І.Б.)

МП

Виконавець



(підпис)

Фролова Світлана Володимирівна

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[svidi.7@gmail.com](mailto:svidi.7@gmail.com)

телефон:

(050) 801-71-25

факс: