

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Подальше	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТ
(річна)

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа — підприємця МАСЛОВ ВЯЧЕСЛАВ ВІТАЛІЙОВИЧ	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 71504, Запорізька обл., м. Енергодол, вул. Кучипова 34, кв. 36	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 2782606735	
0202	Код території за КОАТУУ	2312500000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		97,62	65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,06	1
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	99,4	90
0504	Відсоток відмов ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	0,6	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено			

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Фізична особа - підприємств Маслоу В.В.		№ 2, 01.12.2017	06.11.2017-30.11.2017
1002				
10n+1				

* Таблиця для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друківане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://prosto.net/> _____

Керівник

 М.П.

(підпис)

Маслов Вячеслав Віталійович (П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Маслов Вячеслав Віталійович (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: _____

u.v.maslov@gmail.com

телефон: _____

(050) 484-41-53

факс: _____