

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "РИТМ ТВ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, проспект Миру, буд 48, кв. 1 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 36233563	
0202	Код території за КОАТУУ	5110600000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	60.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

A	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Б	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
				2000	3000			
		1000		2000	3000	4000	5000	
0300	Назва телекомунікаційної послуги:							
0301								
0302								
03n+1								
0400	Назва телекомунікаційної послуги:							
0401								
0402								
04n+1								
0500	Назва телекомунікаційної послуги:							
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%		не менше ніж 65%		88,9		75
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше ніж 1%	0	0		0
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%		не менше ніж 90%	90	94,5		90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%		не більше ніж 10%	10	1,2		10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms		не встановлено		1,5		2

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Фахівець з інформаційних технологій		№ 1 від 17.12.2018р.	27.11.2018-17.12.2018
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://prosto.net/>

Керівник



М.П.

(підпис)

Супрун О.О.

(ПІБ.)

Виконавець

(підпис)

Супрун О.О.

(ПІБ.)

адреса електронної пошти

office.ritmtv@gmail.com

телефон:

048 770-99-63

факс: